

Fruibilità

Attività di monitoraggio della fruibilità sociale e dell'accessibilità diffusa del patrimonio culturale (siti archeologici, musei civici, ecomusei, chiese, palazzi e residenze storiche, ecc.)

Informazioni generali

Data Denominazione del bene o del sito di interesse culturale

Indirizzo Località (comune, provincia, frazione)

Coordinate del luogo

Il rilevatore è residente nella zona in cui è situato il bene turista

La visita al bene è stata programmata casuale

Nel caso in cui la visita sia stata programmata, come è venuto a conoscenza della presenza del bene e della possibilità di visitarlo?

conoscenza del patrimonio culturale della zona motivi di studio libri sul territorio e/o guide

siti internet programmi e/o documentari TV conoscenti persone del luogo

visita programmata nell'ambito di un viaggio guidato/organizzato nel territorio

altro

Informazioni generali sull'accessibilità

Giorni di apertura al pubblico: dal al dalle ore alle ore

L'orario di apertura al pubblico è chiaramente indicato all'ingresso del bene? sì no

Le informazioni sull'orario di visita sono reperibili facilmente sì no

Se sì, sono reperibili in: guide punti informativi presenti sul territorio siti internet

altro

non esiste un orario di apertura al pubblico ma il bene è visitabile su prenotazione

non esiste un orario di apertura al pubblico, il bene è visitabile grazie alla presenza di un custode in loco

Il bene è situato: in un centro urbano in un piccolo comune in un centro storico al di fuori del contesto urbano altro

Il bene è gestito da

istituzioni e soggetti pubblici (comune, provincia, regione, ecc.) quale?

soggetti privati (enti ecclesiastici, fondazioni, associazioni di volontariato, ecc.) quale?

non so

L'accesso al bene è gratuito è previsto il pagamento di un biglietto

Se l'accesso è a pagamento,

- qual è il costo del biglietto? da 1 a 2 € da 3 a 5 € da 6 a 10 € da 11 a 15 € oltre 15 €
- sono previsti sconti e/o agevolazioni? sì no

Se sì, a chi sono riservati sconti e/o agevolazioni? bambini e/o ragazzi studenti studenti universitari professionisti nei settori dei beni culturali anziani persone con disabilità e eventuali accompagnatori militari/appartenenti a corpi di polizia gruppi soci di enti del terzo settore

altro

Le informazioni sulle possibilità di sconti e agevolazioni sono espone in modo visibile? sì no

È prevista la possibilità di un biglietto di accesso integrato che consenta visite a più siti? sì no non so

Nelle zone limitrofe, sono presenti cartelli o segnaletica stradale che indichino il bene e i percorsi per raggiungerlo? sì no non so

Il bene è raggiungibile con mezzi di trasporto pubblico? sì no non so

Se sì, tali mezzi pubblici sono adeguati per il trasporto di persone non deambulanti? sì no non so

In prossimità del bene, sono presenti aree di parcheggio per mezzi privati? sì no

Se sì, l'area di sosta è gratuita a pagamento

L'area di sosta è adeguata ad ospitare mezzi di trasporto collettivo (ad esempio bus turistici)? sì no non so

Nell'area di sosta sono presenti parcheggi riservati a persone con disabilità? sì no non so

Valutazione delle informazioni offerte

Sono presenti e disponibili opuscoli o materiali informativi gratuiti sul bene? sì no

Se sì, sono adeguati per fornire un valido ausilio nel corso della visita? sì no

Il materiale informativo è disponibile in più lingue? sì no

Se sì, quali? inglese francese spagnolo tedesco russo altro

Lungo il percorso della visita sono presenti pannelli informativi esplicativi? sì no

Se sì,

- sono in più lingue? sì no
- sono esposti in maniera ben visibile? sì no
- sono ben illuminati? sì no
- sono ben conservati? sì no
- presentano fattori di degrado quali scoloriture rotture parziali lacune
- sono disponibili anche in BRAILLE? sì no

Qualora all'interno del bene siano custoditi beni mobili, sono presenti didascalie, targhe e/o pannelli esplicativi? sì no

La visita al bene prevede un percorso stabilito che è possibile seguire con il supporto di indicazioni guidate, segnaletica e pannelli informativi? sì no

È prevista la possibilità di usufruire di guide esperte nel corso della visita? sì no

Il servizio di guida è: a pagamento gratuito offerto da volontari

Il servizio di guida è disponibile in più lingue? sì no non so

È prevista la possibilità di usufruire di audioguide nel corso della visita? sì no

Se sì, le audioguide sono in più lingue? sì no non so

Se sì, quali? inglese francese spagnolo tedesco russo altro

L'eventuale servizio di audioguide è a pagamento? sì no non so

Valuti la qualità delle informazioni ricevute nel corso della visita (attraverso materiali informativi e/o pannelli informativi) scarsa sufficiente buona ottima

Presenza e qualità dei servizi

È presente personale qualificato ad esempio biglietteria/accoglienza custodi custodi di sala (nel caso dei musei) altro

Se sì, il personale è in grado di fornire informazioni utili nel corso della visita? sì no

È presente un punto informativo all'ingresso del bene? sì no

Se sì, come valuta le informazioni ricevute? scarse sufficienti

È presente un guardaroba? sì no gratuito a pagamento

Sono presenti servizi igienici? sì no

Se sì,

• sono puliti? sì no

• sono accessibili per persone non deambulanti o con limitazioni alla deambulazione? sì no

È presente un punto ristoro? sì no

Se sì, di quale tipologia? bar / caffetteria interno esercizi commerciali esterni in prossimità

punti di ristoro interni con macchinette erogatrici accessibilità all'acqua potabile

Sono presenti spazi ombreggiati dotati di panchine? (nel caso di visite ad aree archeologiche all'aperto) sì no

Il bene o l'area presentano barriere architettoniche per le persone con limitazioni alla deambulazione? sì no

Se sì, quali? scale senza scivolo e/o montascale (nel caso di edifici a più piani) indisponibilità di ascensori adeguati per l'accesso ai piani superiori varchi e porte troppo stretti (nel caso di aree archeologiche all'aperto) percorsi sconnessi altro

All'interno del bene/sito/area sono individuati e ben visibili i percorsi sicuri da percorrere in caso di emergenza?

sì no

Al momento della visita, il bene ospitava eventi speciali, ad esempio esposizioni temporanee, proiezioni, concerti, convegni, ecc.? sì no

Il bene è ben conservato? sì no

